



## سياسة نظام إدارة إستمرارية الأعمال

تلتزم دائرة الطيران المدني - رأس الخيمة بالعمل على تحقيق الإستجابة السريعة للحوادث الغير متوقعة بوضع خطط إستباقية لتحقيق أفضل معدلات التعافي أثناء حالات تعطل الأعمال والأزمات والكوارث للحد من تقليل المخاطر من خلال تطبيق نظام إدارة إستمرارية الأعمال آيزو 22301، وتبني أفضل الممارسات بما يتوافق مع أهدافها الإستراتيجية والأنظمة والقوانين و التشريعات المعمول بها و تطوير كفاءة الموظفين و التحسين المستمر لضمان استمرارية العمل و تعزيز رضا المتعاملين

### مع التركيز على الأهداف التالية :

- تحقيق أفضل معدلات التعافي أثناء الأزمات و الكوارث
  - المحافظة على مستوى مقبول للخدمات أثناء الإنقطاع لتحقيق الأهداف الإستراتيجية للدائرة
  - تطوير كفاءة الموظفين بمتطلبات النظام لتقديم أفضل الخدمات
  - التحسين المستمر لتعزيز رضا المتعاملين
  - تلتزم دائرة الطيران المدني بمراجعة هذه السياسة للتأكد من ملائمتها وتبليغها إلى العاملين لديها وإلى الجهات المهمة
- المبادئ الأساسية:

يحتوي نظام استمرارية الاعمال ISO 22301 على مبادئ أساسيين :

- دراسة تحليل المخاطر: يجب على الدائرة تحديد المخاطر المحتملة والتي قد تؤثر أو توقف نشاطها فيجب إجراء دراسات تحليل المخاطر لتحديد وقت التوقف المقبول للدائرة وما هي الأنشطة التي يمكن أن تتأثر إذا تجاوزت الوقت المقبول
- تحليل تأثير الأعمال: يجب إجراء هذا التحليل لتحديد تأثير الانقطاعات في حالة حدوث خطر على أنشطة الدائرة، حيث يجب إجراء تحليل تأثير الأعمال في المقام الأول للأنشطة الحاسمة للدائرة وحيث اقتضى الأمر فقد جرى تفصيل هذه المبادئ أدناه لتوفير الأساس الذي تصيغ دائرة الطيران المدني عليه :

- تلبية المتطلبات التنظيمية والقانونية والتشريعية لدولة الإمارات العربية والمتحدة
- الإبلاغ عن كافة ما يشبهه به من انتهاكات لأمن المعلومات والتحقيق فيها
- توفير التوعية والتدريب المناسب على نظام استمرارية الاعمال لكافة الموظفين ، والمعنيين الخارجين ونشر الوعي بينهم بهذا الخصوص
- تصميم الضوابط والإجراءات الملزمة لدعم تنفيذ هذه السياسة الخاصة بإستمرارية الاعمال
- الاستمرار بتطوير نظام استمرارية الاعمال من خلال تنفيذ الإجراءات التصحيحية والوقائية
- إعداد خطط استمرار العمل واختبارها وتطويرها بأسلوب عملي بناءً على احتياجات العمل
- مراجعة هذه السياسة سنوياً للتحقق من أنها تفي بالأغراض المرجوة منها

تصدر هذه السياسة وتعمم للتطبيق على كافة موظفي الدائرة والمعنيين، ويتم مراجعتها وتحديثها سنوياً من قبل القيادة العليا لضمان الكفاءة والتحسين المستمر.

Approved by Chairman of Department of Civil Aviation

Date: 17 March 2021

Eng: Salem Bin Sultan Al Qasbi

Versions: 0