

سياسة المسؤولية المجتمعية

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) POLICY

Department of Civil Aviation in Ras Al-Khaimah is committed to conducting business in an ethically and social responsible manner and operations in a sustainable efficient manner, towards a lower environmental impact and carbon footprint, and to continuous improvement of sustainable performance in line with the strategic objective of enhancing environmental sustainability. We recognize that our success is closely tied to the well-being of the communities in which we operate, as well as to the health of the environment. Our Corporate Social Responsibility (CSR) policy serves as a guide for making decisions that create positive impacts on people and the planet, while also ensuring the long-term growth and sustainability of our business.

1. Ethical Business Practices:

We uphold the highest ethical standards in all that we do, avoiding all forms of corruption and engaging in fair business practices. We respect and comply with all relevant laws and regulations, and regularly monitor our operations to ensure that our behavior aligns with our ethical principles.

2. Community Investment:

We recognize that we have a responsibility to support the communities in which we operate. We seek to build strong, vibrant communities by supporting local economic development and providing assistance to those in need. We contribute to local organizations and initiatives that promote education, health and wellness, and community engagement.

3. Environmental Stewardship:

We are committed to reducing our carbon footprint and protecting the natural environment. We take an active approach to reducing our environmental impact, including reducing greenhouse gas emissions, minimizing waste and using resources more efficiently. We are committed to sourcing materials and products in an environmentally responsible way, and encourage our suppliers and partners to do the same.

4. Human Rights and Workplace Practices:

We recognize and respect the dignity and basic human rights of all individuals, including our employees, customers, and suppliers. We promote equal opportunity and non-discrimination in all aspects of our operations, and strive to create a safe and healthy workplace for all. We maintain fair labor practices and work to uphold the rights of workers.

5. Transparency and Accountability:

We are committed to transparency and accountability in all that we do. We regularly monitor and report on our progress towards our CSR commitments, and seek input and feedback from a broad range of stakeholders. We strive to build long-term partnerships with our customers, suppliers, and other stakeholders based on mutual respect, trust, and transparency.

This CSR policy serves as a guide for the sustainable and ethical practices, reflecting Department of Civil Aviation's obligation in advocating and contributing to the greater global good. We stand by our commitment to continually assess our policies and operations, and to make changes where necessary to ensure that we are fulfilling our CSR responsibilities.

تلتزم دائرة الطيران المدني رأس الخيمة (الدائرة) بممارسة الأعمال بطريقة مسؤولة أخلاقياً واجتماعياً حيث تجرى عملياتها بطريقة فعالة ومستدامة مما تقلل التأثير البيئي وأثار الكربون وتساهم في التحسين المستمر للأداء المستدام بما يتماشى مع الهدف الاستراتيجي لتعزيز الاستدامة البيئية. لذا ندرك أن نجاحنا مرتبط ارتباطاً وثيقاً برفاهية المجتمعات التي نعمل فيها وكذلك بصحة البيئة. تُعد سياسة المسؤولية المجتمعية بمثابة دليل لإخاذ القرارات التي تحدث آثاراً إيجابية على الناس والكوكب مع ضمان نمو أعمالنا واستدامتها على المدى الطويل.

1. الممارسات التجارية الأخلاقية:

تتمسك الدائرة بأعلى المعايير الأخلاقية في كل ما تقوم به وتتجنب جميع أشكال الفساد والانتزاع في ممارسات تجارية غير عادلة. نحن نحترم جميع القوانين واللوائح ذات الصلة ونلتزم بها، ونراقب عملياتنا بانتظام للتأكد من أن سلوكنا يتوافق مع مبادئنا الأخلاقية.

2. الإستثمار المجتمعي:

تدرك الدائرة أن لديها مسؤولية لدعم المجتمعات التي تعمل فيها. لذا تسعى الدائرة لبناء مجتمعات قوية ونابضة بالحياة من خلال دعم التنمية الإقتصادية المحلية وتقديم المساعدة للمحتاجين. وبالتالي تساهم الدائرة في المنظمات والمبادرات المحلية التي تعزز التعليم والصحة والمشاركة المجتمعية.

3. الإشراف البيئي:

تلتزم الدائرة بتقليل أثار الكربون وحماية البيئة الطبيعية. فنتبع نهجاً نشطاً للحد من التأثير على البيئة بما في ذلك تقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري وتقليل النفايات واستخدام الموارد بشكل أكثر كفاءة. وعلاوة على ذلك، تلتزم الدائرة بتوفير المواد والمنتجات بطريقة مسؤولة بيئياً وتشجع مورديها وشركائها على ممارسة نفس السياسة.

4. حقوق الإنسان وسلوكيات مكان العمل:

تدرك الدائرة وتحترم كرامة وحقوق الإنسان الأساسية لجميع الأفراد ، بما في ذلك موظفيها وعمالها ومورديها. فنتشجع الدائرة على تكافؤ الفرص وعدم التمييز في جميع جوانب عملياتها ، وتسعى جاهدة لخلق مكان عمل آمن وصحي للجميع. لذلك تحافظ على ممارسات عمل عادلة وتعمل على دعم حقوق العمال.

5. الشفافية والمساءلة:

تلتزم الدائرة بالشفافية والمساءلة في كل ما نقوم به. حيث تراقب الدائرة بانتظام وتبلغ عن تقدمها نحو التزاماتها تجاه المسؤولية الاجتماعية وبالتالي تسعى للحصول على آراء وردود الفعل من مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة. وتسعى الدائرة جاهدة لبناء شراكات طويلة الأمد مع عملائها ومورديها وأصحاب المصلحة الآخرين على أساس الاحترام المتبادل والثقة والشفافية.

تمثل سياسة المسؤولية المجتمعية هذه دليل الممارسات المستدامة والأخلاقية، مما يعكس التزام الإدارة العليا في الدعوة والمساهمة في تحقيق البيئة العالمية المستدامة. وتلتزم الدائرة بالتقييم المستمر لسياساتها وعملياتها وإجراء تغييرات عند الضرورة لضمان وفائها بمسؤوليات المسؤولية الاجتماعية.

م. سالم بن سلطان القاسمي
رئيس دائرة الطيران المدني
ENGR. SALEM BIN SULTAN AL QASIMI
CHAIRMAN- DEPARTMENT OF CIVIL AVIATION