



المسؤولية المجتمعية

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)

VISION:

To establish Department of Civil Aviation, Ras Al-Khaimah as a visionary in corporate social responsibility sustainability in the emirate of Ras Al-Khaimah and beyond

MISSION:

To provide a platform for the implementation of economic, social and environmental projects in line with the development trends as well as sustainable goals of the Government of Ras Al-Khaimah through partnering with internal and external stakeholders.

OBJECTIVES:

- To increase stakeholders' knowledge regarding corporate social responsibility
- To promote development trends and sustainable goals through partnerships with stakeholders
- To prepare frameworks for the guidelines and development of corporate social responsibility

VALUES:

- **Sustainable Development**
Developing the civil aviation sector by maintaining a safe environment and sustainable development to achieve entrepreneurship
- **Social Responsibility**
The department's role of making a happy society and building a strong relationship
- **Customers' Happiness**
The procedure that the department takes to achieve the requirements and expectations of customers with the highest quality standards
- **Standards Compliance**
Ensuring the department's application of internationally and locally approved standards

الرؤية:

ترسيخ دور دائرة الطيران المدني في رأس الخيمة في مجال المسؤولية الاجتماعية، والاستدامة في إمارة رأس الخيمة وخارجها.

الرسالة:

توفير منصة لتنفيذ مشروعات اقتصادية واجتماعية وبيئية بما يتماشى مع اتجاهات التنمية وكذلك الأهداف المستدامة لحكومة رأس الخيمة من خلال الشراكة مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.

الأهداف:

- زيادة معرفة أصحاب المصلحة فيما يتعلق بالمسؤولية الاجتماعية
- تعزيز اتجاهات التنمية والأهداف المستدامة من خلال الشراكات مع أصحاب المصلحة
- إعداد أطر عمل للمبادئ التوجيهية وتطوير المسؤولية الاجتماعية

القيم:

- **التنمية المستدامة**
تطوير قطاع الطيران المدني من خلال الحفاظ على بيئة آمنة وتنمية مستدامة لتحقيق ريادة الأعمال
- **المسؤولية المجتمعية**
دور الدائرة في بناء مجتمع سعيد وبناء علاقات وثيقة
- **سعادة المتعاملين**
تتخذ الدائرة هذا الإجراء لتحقيق متطلبات وتوقعات العملاء بأعلى معايير الجودة
- **الامتثال للمعايير**
التأكد من تطبيق الدائرة للمعايير المعتمدة دولياً ومحلياً