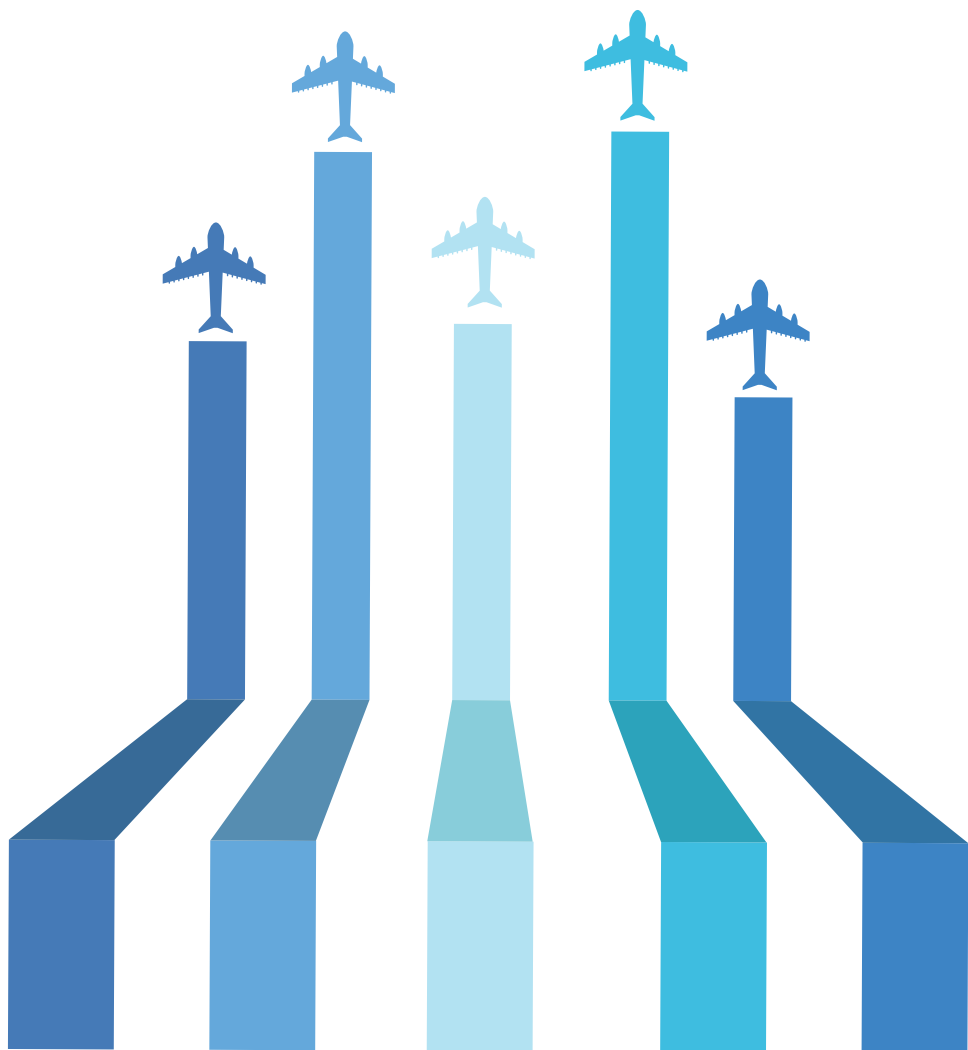


ريادة وتنافسية قطاع الطيران برأس الخيمة



فريق غرفة تجارة وصناعة رأس الخيمة:

الإشراف العام - مساعد المدير العام لقطاع الخدمات التجارية وتطوير الأعمال:

• السيدة / إيمان درويش الهيباس

خبير تطوير الأعمال - مدير إدارة ترويج الاستثمار:

• السيد / عماد الدين أوبيري

منسق قسم التنافسية:

• السيدة / فتوح محمد بخلوك

الفهرس

المقدمة	1
الأهداف والرؤية الاستراتيجية	2
التنافسية وريادة الطيران المدني	4
التطورات المتسارعة والإنجازات السباقية	5
القوانين والأنظمة الحكومية التي يُعمل بها في الدائرة	8
الشراكات الاستراتيجية والاتفاقيات	9
قصة نجاح مبادرة عمل (استمر)	15
الخطط المستقبلية لدائرة الطيران المدني في الإمارة	17
النظرة المستقبلية للطيران المدني في دولة الإمارات العربية المتحدة	18

المقدمة

يشهد قطاع الطيران المدني في العالم تطوراتٍ مذهلة على كافة المستويات، سواء فيما يتعلق بتنمية البنية التحتية للمطارات والأساليب اللوجستية وتكنولوجيا الطيران والملاحة الجوية، أو بتلك الخاصة بإسهام هذا القطاع الحيوي في الاقتصاد العالمي.

وتتبوأ دولة الإمارات العربية المتحدة مركز الصدارة على المستوى الدولي في سرعة نمو هذا القطاع في الوقت الحاضر، في حين يُتوقع أن تزداد هذه السرعة بحلول عام 2021 - 2022 موعداً افتتاح "معرض إكسبو دبي"، كما يُتوقع أن يوفر هذا القطاع في العام نفسه 750 ألف فرصة عمل، مما يشكل دعماً قوياً للاقتصاد المحلي يسهم في تطوير هذا القطاع الحيوي.

وفي الوقت نفسه، تتمتع دولة الإمارات العربية المتحدة بموقع جغرافي استراتيجي أسهم بدور فاعل في دعم النمو المتسارع لقطاع الطيران، وزيادة إسهامه في الناتج المحلي الإجمالي، باعتباره أحد القطاعات غير النفطية التي تنزاد أهميتها للتنوع الاقتصادي وتوفير الوظائف، إذ أن مطارات الدولة تحولت إلى مركز ربط رئيسي في شتى بقاع الأرض، حيث يتجاوز عددهم سبعة مليارات نسمة، ويعيشون على بعد ثماني ساعات، ما يسهل من تنقلاتهم مروراً بدولة الإمارات ودول الخليج بشكل عام، وخصوصاً أن الناقلات الوطنية تتمتع بقدراتٍ تنافسية كبيرة في الأسعار، وتقدم مستوياتٍ راقية من الخدمات.

والى جانب ذلك، هنالك عامل هام يرتبط بنمو التجارة الخارجية للدولة، إذ تتطور بصورة كبيرة، فإن صناعة النقل الجوي في الدولة تقف على مشارف عهدٍ جديدٍ سيضيف الكثير إلى التنوع الاقتصادي، وتشغيل الأيدي العاملة، وزيادة الموقع الاقتصادي والتجاري لدولة الإمارات العربية المتحدة، مما سينعكس بصورة إيجابية على أداء الكثير من القطاعات الاقتصادية غير النفطية المرتبطة بعمل قطاع الطيران في الفترة المقبلة على عمليات الشحن الجوي من خلال الناقلات الوطنية، وقد تحولت المطارات المحلية إلى مراكز رئيسية لتجارة إعادة التصدير بين مختلف بلدان العالم.

الأهداف والرؤية الاستراتيجية

الرؤية

طيران مدني آمن يسعى لتحقيق
التنمية المستدامة



الرسالة

نسعى للتميز في تنظيم ورقابة صناعة
الطيران المدني، بما يواكب التوجهات
التنموية لحكومة رأس الخيمة

القيم المؤسسية

- الأمن والسلامة
- التنمية المستدامة
- النزاهة
- سعادة المتعاملين

الاختصاص

الدور الرقابي

- الإشراف على الطيران المدني وتنظيم شؤونه في الإمارة وفقاً لما يقضي به القانون الاتحادي رقم (20) لسنة 1991 م.
- الإشراف من الناحية الإدارية والفنية على المطار، وذلك للتأكد بأن العمل فيه وصيانته وتطويره يتم وفقاً للقوانين والقواعد والأنظمة الاتحادية والمحلية.

• تشرف الدائرة على جميع العاملين في المطار في مجال السلامة والأمن والتأكد من سلامة التدابير، التي تكفل عدم الإخلال بأمن المنطقة الخاصة بالمطار وسير العمل فيه، وتتولى في سبيل ذلك التحقيق في المخالفات المباشرة لاتخاذ الإجراءات اللازمة بالتعاون مع السلطات الأخرى.

• تقوم الدائرة بالاشتراك مع السلطات الأخرى بالإشراف على تطبيق الأنظمة والتعليمات واتخاذ ما تراه ضروريًا لحفظ وضمان سلامة الطائرات والأجهزة الملاحية، ولها في سبيل ذلك أن تقوم بالآتي:

• إبعاد أو تقييد أو منع دخول الأفراد والمعدات إلى بعض المناطق في المطار.

• التحقق من شخصية الأفراد والمركبات التي تدخل المطار، ومراقبتهم واستجوابهم وتفتيشهم إذا ما لزم الأمر.

• تفتيش أي شخص يشتبه في حيازته أسلحة، أو مواد قابلة للاشتعال، أو التي يمكن استعمالها في أعمال التخريب والتهديد خلال الرحلة.

الدور التنفيذي

بعد التأكد من المقدرة المالية والإدارية والفنية للشركات يتم التالي

• الموافقة لجهات الاختصاص المعنية بإصدار التراخيص لمزاولة أنشطة وكالات السفر والشحن والتفريغ.

• الموافقة المبدئية على إصدار التراخيص لمزاولة الأنشطة المتعلقة بالطيران المدني، وصيانة الطائرات، وتجارة قطع غيار الطائرات، والأجهزة الملاحية، ومعدات المطارات.

• الموافقة على إصدار التراخيص الخاصة بالشركات الراغبة بالعمل عبر مطار رأس الخيمة الدولي في أحد الأنشطة الخاصة بالمطارات.

• تسهيل أعمال لجان التحقيق في حوادث الطيران من قبل السلطات المختصة في الدولة، وذلك وفقا لأحكام قانون الطيران المدني الاتحادي، ودعم عمليات التدقيق التي تجريها السلطات المختصة.

• الترخيص المسبق بإنشاء المطارات والمهابط في الإمارة أو تشغيلها أو استثمارها، وذلك بمراعاة اللوائح والنظم المعمول بها في الهيئة العامة للطيران المدني، وتضع الدائرة قواعد وشروط إصدار تراخيص إنشاء المطارات، وأراض النزول وتشغيلها، مع مراعاة سداد الرسوم المقررة.

• لا يجوز تشييد أي عائق أو مبنى ضمن المنطقة المشمولة بحقوق الارتفاق، أو إجراء تغيير بطبيعة الأراضي، إلا بموجب ترخيص مسبق من الدائرة وحسب الشروط المقررة. ويحق للدائرة إزالة أي منشآت في هذه المنطقة أقيمت دون ترخيص، إذا ما دعت الحاجة إلى ذلك بالتنسيق مع دائرة البلدية.

• لا يجوز إنشاء أي منارة ضوئية أو ألعاب نارية قد تؤثر في حركة الطيران إلا بعد موافقة الدائرة.

إعفاءات من كافة الرسوم للطائرات منها



الطيران الأميري



طائرات سلاح الجو الإتحادي



الطائرات المستخدمة دون مقابل في الإسعاف والإنقاذ وطائرات الهلال الأحمر

أي طائرات أخرى تقرر الدائرة إعفاءها بعد أخذ الموافقة اللازمة من الجهات العليا

- تطبيق القوانين واللوائح الصادرة من السلطات المختصة فيما يخص إصدار التراخيص وشهادات التشغيل ومقاييس مواصفات التشغيل، أو حقوق النقل والاتفاقيات الثنائية.
- إصدار التصاريح الخاصة بدخول المنطقة المحرمة في المطار بالنسبة للأشخاص والسيارات والمعدات، ويحق للدائرة سحب أي تصريح دون سابق إنذار.
- إعطاء التصاريح الخاصة لوضع الملصقات، أو اللوحات الإرشادية، أو الإعلامية في المناطق التابعة لحرم المطار.

الدور التطويري

- تمثيل الإمارة في المؤتمرات العربية والدولية المتعلقة بالطيران المدني وفقا للأنظمة السارية.
- اقتراح الرسوم والضرائب المحلية مقابل ما تقدمه الدائرة من خدمات، كهبوط وإيواء ومغادرة الطائرات، وتحصيل هذه الرسوم مع مراعاة قانون الطيران المدني الإتحادي.
- تنشئ الدائرة حقوق ارتفاع خاصة لتأمين سلامة الملاحة الجوية، وحسن عمل الأجهزة المتعلقة بينها بما في ذلك القيام بما يلي:
 - منع إقامة أو إزالة أية مبان أو إنشاءات أو عقبة مهما كان نوعها في المناطق المجاورة للمطار ومنشآت الأجهزة الملاحة إلا بموافقة الدائرة.
 - منع مد أو تثبيت الأسلاك من أي نوع.
 - الإرشاد عن العوائق التي تشكل خطراً على سلامة الملاحة الجوية.

الدور الريادي

• قرار رقم (11) لسنة 2014 بشأن شطب وتفتيخ وإعادة تدوير الطائرات، حيث تعتبر إمارة رأس الخيمة من الإمارات المميزة التي تقدم هذه الخدمة.

تنافسية وريادة الطيران المدني

حقق قطاع الطيران المدني في إمارة رأس الخيمة بتنمية البنية التحتية للطيران والملاحة الجوية، والتي أسهمت بصورة كبيرة في تنوع مصادر الدخل الوطني بفضل عملها المتواصل الهادف الى تطوير قطاع النقل الجوي بالعديد من الإنجازات الرائدة في مجال التنافسية والتميز المؤسسي منها:

الإنجازات التنافسية السابقة

العدد	الإنجازات	القسم/ الفريق	العائد المادي وغير المادي للإنجازات المحققة
1.	الحصول على الشهادة العالمية أيزو 9001:2015	مكتب التطوير المؤسسي	تطبيق نظام إدارة الجودة في دائرة الطيران المدني، وضمان سلامة العمليات في تقديم الخدمة.
2.	الحصول على الشهادة العالمية أيزو 14001:2015	مكتب التطوير المؤسسي	تطبيق نظام إدارة البيئة في دائرة الطيران المدني، وضمان مطابقته مع المواصفة العالمية لنظام إدارة البيئة.
3.	الحصول على الشهادة العالمية أيزو 56002:2019	مكتب التطوير المؤسسي	تطبيق نظام إدارة الابتكار في دائرة الطيران المدني، وضمان مطابقته مع المواصفة العالمية لنظام إدارة الابتكار.
4.	تسهيل الإجراءات وتدفق المعلومات عبر قطاع النافذة الواحدة (مضيايف)	وحدة تطوير الأعمال	<ul style="list-style-type: none"> زيادة نسبة سعادة المتعاملين. تقليص مدة تقديم الخدمة. تحسين مستوى وجودة تقديم الخدمة للمتعاملين. تبسيط الإجراءات على المتعاملين. تقليل عدد الشكاوى المقدمة.
5.	الحصول على المركز الأول في سعادة الموظفين على مستوى إمارة رأس الخيمة لعام 2019	وحدة الموارد البشرية	<ul style="list-style-type: none"> زيادة نسبة سعادة الموظفين.
6.	برنامج تقليص النفقات	وحدة الموارد المالية	<ul style="list-style-type: none"> السيطرة على نفقات الدائرة بشكل أكثر فعالية. تخفيض المصروفات القابلة للتحكم. الحفاظ على البيئة. أن تكون ميزانية السنة القادمة أكثر دقة. الحفاظ على الماء. ضبط استخدام الكهرباء.
7.	إطلاق الموقع الإلكتروني المحدث والتحول الإلكتروني	جميع أقسام الدائرة المعنية	<ul style="list-style-type: none"> تقديم جميع خدمات الدائرة الكترونياً عن طريق الموقع الإلكتروني الجديد، والذي سيوفر للعملاء سهولة الاستخدام والدفع بكل سلسلة من أي مكان في العالم.

bsi.



Certificate of Registration

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO 9001:2015

This is to certify that:

Department of Civil Aviation
RAK International Airport
Airport Road
Ras Al Khaimah
United Arab Emirates

Holder Certificate No:

FS 608230

and operates a Quality Management System which complies with the requirements of ISO 9001:2015 for the following scope:

Supervision of civil aviation and regulating its affairs, and Ras Al Khaima Airport in administrative and technical respects to make sure that operation, maintenance and development are made in accordance with federal, local rules and regulations applicable in this regard.

For and on behalf of BSI:

Andrew Lamm, EMEA Systems Certification Director

Original Registration Date: 2014-04-30

Latest Revision Date: 2020-04-01

Effective Date: 2020-04-30

Expiry Date: 2023-04-29

Page: 1 of 1



...making excellence a habit.™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.

An electronic certificate can be authenticated <https://www.bsigroup.com/standards/certificate>

Printed copies can be obtained at www.bsigroup.com/standards/certificate

Information and Contact: BSI, Elm Park Court, Davy Avenue, Knowlton, Milton Keynes MK5 8PP, Tel: +44 345 000 9000

BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805321 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.

التطورات المتسارعة والانتجازات السباقية

استطاعت دائرة الطيران المدني تقديم خدمات متنوعة، من تصاريح دخول المطار، واستخدام الطائرات بدون طيار، مع مراعاة لوائح السلامة والأمن، وذلك من أجل تعزيز قطاع الطيران في الإمارة، لذا استطاعت أن تحقق تقدماً ملحوظاً من خلال الخدمات المطلوبة لعمالها ومساهمتها في قطاع الطيران. أنجزت الدائرة، منذ نشأتها، العديد من المشاريع الجديدة والابتكارية بنتائج متميزة، من بينها خدمات موافقات مزاولة أنشطة الطيران من ضمنها:

الخدمات التي تقدمها الدائرة (1)

اسم الخدمة	مجموعة الخدمات
تسجيل شركة	خدمات التصاريح
تصريح دخول المطار دائم / مؤقت	
تصريح دخول وخروج المواد (قطع غيار الطائرات والسيارات المصفحة)	
بطاقة المندوب	
تصريح دخول المركبات يوميًا وشهريًا وسنويًا	
تصريح رخصة قيادة داخل المطار	
تصريح تصوير داخل حرم المطار	

الخدمات التي تقدمها الدائرة (2)

اسم الخدمة	مجموعة الخدمات
استخدام الطائرات بدون طيار	خدمات الطائرات بدون طيار
استخدام الطائرات بدون طيار للتصوير (تصوير جوي/ تصوير أفلام/ مسح جوي)	

الخدمات التي تقدمها الدائرة (3)

اسم الخدمة الرئيسية	مجموعة الخدمات
موافقات لمزاولة أنشطة الطيران في المطار	خدمات الموافقات لمزاولة أنشطة الطيران
تجديد موافقات لمزاولة أنشطة الطيران في المطار	
إلغاء موافقات لمزاولة أنشطة الطيران في المطار	
تعديل بيانات الشركة	
طلب إقامة (جديد/ تجديد/ الغاء)	
بطاقة عمل	
رسائل رسمية للشركات	
شهادة عدم ممانعة لوكالات وشركات الشحن والسفر	
تجديد شهادة عدم ممانعة لوكالات وشركات الشحن والسفر	
شهادة عدم ممانعة لرخصة المنطقة الحرة الصادرة من راكميز	
تجديد شهادة عدم ممانعة لرخصة المنطقة الحرة الصادرة من راكميز	

المشاريع والمبادرات الاستراتيجية التنافسية

ملاحظات	الأداء الاستراتيجي لدائرة الطيران المدني
تم تحقيق 16 مبادرة استراتيجية تدعم رؤية إمارة رأس الخيمة، ورؤية الدائرة المستقبلية، وتتم مراقبة ومتابعة أداء تلك المبادرات من خلال العديد من مؤشرات الأداء	المبادرات الاستراتيجية

القوانين والأنظمة الحكومية التي يُعمل بها في الدائرة

سنة الإصدار	القوانين والأنظمة الحكومية التي تمثل لها الدائرة	م
2012	القانون رقم (1) لسنة 2012 وتعديلاته بشأن تنظيم دائرة الطيران المدني في إمارة رأس الخيمة	1.
2013	قانون إدارة الموارد البشرية رقم (1) لسنة 2013 بشأن الموارد البشرية الحكومية لإمارة رأس الخيمة، ويتم تطبيق أحكام هذا القانون على موظفي دائرة الطيران المدني	2.
2012	قانون البرنامج الوطني لأمن الطيران المدني لسنة 2012 – أصدر من قبل الهيئة العامة للطيران المدني.	3.
2010	قوانين ولوائح الهيئة العامة للطيران المدني بشأن جودة أمن الطيران المدني. (NQCP)	4.
2011	قانون الطيران المدني المادة 6 بشأن قانون سلامة الطيران (CAR part VI)	5.
2015	مواصفات نظام إدارة الجودة – أيزو 9001:2015	6.
تم تحديثه في عام 2018	قوانين ومواصفات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية	7.
2016	قانون الطيران المدني الخامس الملحق 13 بشأن مراقبة العوائق والعلامات الاختراق الجوي لسنة 2016	8.
2014	قرار رقم (11) لسنة 2014 بشأن شطب وتفكيك وإعادة تدوير الطائرات	9.
2015	مواصفات نظام إدارة البيئة – أيزو 14001:2015	10.
2018	مواصفات نظام إدارة الابتكار – أيزو 56001:2019	11.
2018	قانون الطيران المدني – نظام وعمليات الطائرات اللاسلكية (CAR-UAS)	12.

الشراكات الإستراتيجية والاتفاقيات مع الجهات

م	جهة الشراكة	مجالات الشراكة	المبادرات والأنشطة التي تم تنفيذها
1.	دائرة بلدية رأس الخيمة	تشغيلي	جاري مباحثات التوقيع لاتفاقية مشتركة مع شركة استشارية مختصة بالطيران لضمان سلامة الأجواء بالإمارة.
2.	دائرة التنمية الاقتصادية برأس الخيمة	تشغيلي	تنظيم ترخيص مكاتب السفر والشحن الجوي بالإمارة.
3.	دائرة الخدمات العامة	تشغيلي	توفير الخدمات العامة للدائرة ومطار رأس الخيمة الدولي.
4.	هيئة رأس الخيمة للمواصلات	تشغيلي	تنظيم حركة تحميل وتنزيل الركاب من وإلى مطار رأس الخيمة الدولي.
5.	مطار رأس الخيمة الدولي (لحماية المجال الجوي من العوائق)	استراتيجي	الإشراف على كافة عمليات مطار رأس الخيمة الدولي.
6.	مناطق رأس الخيمة الصناعية (راكيز)	لوجستي	تنظيم ترخيص الشركات العاملة في مجال الطيران في مناطق رأس الخيمة الصناعية (راكيز).
7.	دائرة المالية	تشغيلي	<ul style="list-style-type: none"> تطوير ورقابة الإجراءات المالية. الدعم المالي في حالة العجز.



الإجراءات والسياسات الجاري دراستها لأغراض الاستحداث أو التعديل

- تتبع دائرة الطيران المدني معظم القوانين والأنظمة التي تضعها المنظمة الدولية للطيران المدني والهيئة العامة للطيران المدني، ويبنى عليها الإجراءات الداخلية القابلة للتعديل من حين لآخر من قبل الدائرة.

القوانين والأنظمة الجاري دراستها لأغراض الاستحداث أو التعديل

- جاري دراسة لوضع قانون لتنظيم ممارسة الرياضات الجوية الخفيفة في إمارة رأس الخيمة.

الأهداف الاستراتيجية

م	الأهداف
1.	ترويج تطبيق سياسة الأجواء المفتوحة لاستقطاب الناقلات الأجنبية للرحلات المنتظمة والعارضة.
2.	تعزيز آلية رقابة أعمال مكاتب السفر والشحن الجوي لحماية المستهلك ودعم محاور الحوكمة.
3.	تعزيز إجراءات أمن وسلامة وبيئة الطيران المدني وفقاً للمتطلبات الدولية.
4.	تعزيز العلاقات مع الشركاء والمجتمع.
5.	التميز في تقديم الخدمات والارتقاء بتجربة المتعاملين.
6.	تعزيز خدمات التطوير المؤسسي والابتكار.

المبادرات القائمة على الأهداف الإستراتيجية

م	الأهداف الاستراتيجية للدائرة	المبادرة القائمة على الأهداف
1.	التميز في تقديم الخدمات والارتقاء بتجربة المتعاملين	تطوير مركز خدمة العملاء حسب متطلبات تصنيف النجوم
2.	تعزيز خدمات التطوير المؤسسي والابتكار	برنامج تحفيزي لتحسين أداء الموظفين "حفزني"
3.	تعزيز العلاقة مع أصحاب المصلحة والمجتمع	الجانزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات
4.	تحسين خدمات الدعم المؤسسي وتعزيز ثقافة الإبداع والابتكار	<ul style="list-style-type: none">• جائزة الابتكار في قسم الطيران المدني• نظام أيزو 9001:2015• نظام أيزو 560001:2019 (نظام إدارة الابتكار)

5.	تعزيز الآلية ومراقبة العمل في مكاتب السفر والشحن الجوي مع حماية المستهلك ودعم محور الحوكمة.	وضع القوانين واللوائح والنظم المتعلقة بوكالات السفر في الإمارة
6	التميز في تقديم الخدمات وتحسين تجربة العملاء.	<ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ برنامج الاستقطاب • تنفيذ برنامج الحزمة
7	تعزيز سلامة وأمن وبيئة الطيران المدني وفقا للمتطلبات الدولية	<ul style="list-style-type: none"> • إعداد خطط لتطوير أنظمة الرقابة الأمنية والإشراف الأمني وإدارة المخاطر في المناطق المحيطة بالإدارة والمطار • تنفيذ خطة توعية في مجال الأمن والسلامة • أيزو 14001:2015 (نظام إدارة البيئة)
8	تعزيز سلامة وأمن وبيئة الطيران المدني وفقا للمتطلبات الدولية	<ul style="list-style-type: none"> • تعزيز وتنظيم استخدام الطائرات بدون طيار. • إعداد وصياغة خطة ونظام لتطبيق اللوائح البيئية للطيران في رأس الخيمة. • مشروع تقسيم المناطق وتحديد الارتفاعات لضمان خلو الجو من العقبات. • تطوير القوانين واللوائح والنظم.
9	تعزيز سلامة وأمن وبيئة الطيران المدني وفقا للمتطلبات الدولية	<ul style="list-style-type: none"> • تشكيل مجلس السلامة للتنسيق مع الجهات الحكومية والخاصة المتعلقة بالوقاية والتفتيش والسلامة لحماية المجتمع وضمان سلامته. • تنفيذ خطة التوعية الأمنية والسلامة.
10	تعزيز سياسة الأجواء المفتوحة من أجل جذب شركات النقل الأجنبية للعمليات المجدولة والميثاق.	<ul style="list-style-type: none"> • المشاركة في أعمال اللجنة الدولية لمفاوضات الطيران المدني. • إبرام الاتفاقات الجوية الدولية.
11	تعزيز التنمية المؤسسية وخدمات الابتكار	<ul style="list-style-type: none"> • أداة الأرشفة الإلكترونية • الدرهم الإلكتروني
12	تعزيز العلاقة مع أصحاب المصلحة والمجتمع	<ul style="list-style-type: none"> • رضا الشركاء • نسبة رضا المجتمع
13	تعزيز خدمات التطوير الموسمي والابتكار	<ul style="list-style-type: none"> • نسبة الأفكار الإبداعية المطبقة • نسبة المستفيدين من برنامج التدريب الإبداعي والمبتكر

14	تعزيز الآلية ومراقبة العمل في مكاتب السفر والشحن الجوي مع حماية المستهلك ودعم محور الحوكمة.	<ul style="list-style-type: none"> • عدد الموافقات الممنوحة لتجديد التراخيص لمكاتب السفر والشحن الجوي. • عدد الشركات المخالفة. • عدد الإجراءات المتخذة ضد الشركات المخالفة.
15	التميز في تقديم الخدمات والارتقاء بتجربة المتعاملين	<ul style="list-style-type: none"> • نسبة التخفيض في وقت تقديم الخدمة. • راحة المستهلك.
16	تعزيز التنمية المؤسسية وخدمات الابتكار	<ul style="list-style-type: none"> • إدارة الأرشيف الإلكترونية • الدرهم الإلكتروني
17	تعزيز العلاقة مع أصحاب المصلحة والمجتمع	<ul style="list-style-type: none"> • رضا الشركاء • نسبة رضا المجتمع
18	تعزيز خدمات التطوير المؤسسي والابتكار	<ul style="list-style-type: none"> • نسبة الأفكار الإبداعية المطبقة • نسبة المستفيدين من برنامج التدريب الإبداعي والمبتكر
19	تعزيز الآلية ومراقبة العمل في مكاتب السفر والشحن الجوي مع حماية المستهلك ودعم محور الحوكمة.	<ul style="list-style-type: none"> • عدد الموافقات الممنوحة لتجديد التراخيص لمكاتب السفر والشحن الجوي. • عدد الشركات المخالفة. • عدد الإجراءات المتخذة ضد الشركات المخالفة.
20	التميز في تقديم الخدمات والارتقاء بتجربة المتعاملين	<ul style="list-style-type: none"> • نسبة التخفيض في وقت تقديم الخدمة • راحة المستهلك

المبادرات القائمة على الأهداف الإستراتيجية

م	الأهداف الاستراتيجية للدائرة	المبادرة القائمة على الأهداف
1.	تعزيز سلامة وأمن وبيئة الطيران المدني وفقا للمتطلبات الدولية	الامتثال لقوانين السلامة والأمن
2	تعزيز سلامة وأمن وبيئة الطيران المدني وفقا للمتطلبات الدولية	نسبة إزالة العقبات في تقرير الشركة
3	تعزيز سلامة وأمن وبيئة الطيران المدني وفقا للمتطلبات الدولية	عدد إجراءات التدقيق المنفذة سنوياً عدد عمليات المراجعة للحد من عواقب السطح سنوياً
4	تعزيز سياسة الأجواء المفتوحة من أجل جذب شركات النقل الأجنبية للعمليات المنتظمة والعادية.	عدد الاتفاقيات الجوية المبرمة عدد الاجتماعات المنعقدة
5.	تعزيز خدمات التطوير المؤسسي والابتكار	العائد من الاتفاقيات المبرمة مع الشركاء معدل نمو الإيرادات نسبة الالتزام بالميزانية
6	التميز في تقديم الخدمات والارتقاء بتجربة المتعاملين	نسبة رضا العملاء نسبة العمليات التي تم تحسينها
7	تعزيز خدمات التطوير المؤسسي والابتكار	نسبة المستفيدين من برامج التدريب الإبداعية والمبتكرة سعادة الموظفين عدد المبادرات التحفيزية

مشغلي الخطوط الجوية المنتظمة الحالية



طيران الهند اكسبريس



العربية للطيران



سبايس جت للطيران

مشغلي الخطوط الجوية غير المنتظمة



لوكس للطيران



يورل للطيران

قصة نجاح مبادرة العمل (استمر)

ليس للإبداع نهاية، وليس لاستمرار العمل حدودًا، فالمستحيل ينجز حتمًا، ولكنه بحاجة للوقت..

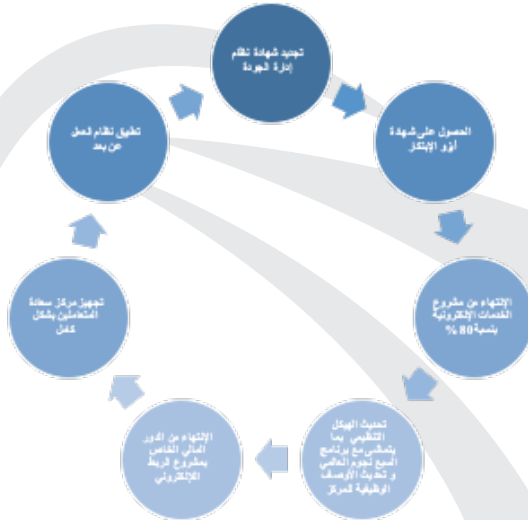
وفي ظل الظروف الراهنة، أصر فريق عمل لجنة الابتكار بتوجيهات المدير العام لاستمرار العمل للحصول على الشهادة العالمية، وتم الاستمرار من قبل موظفي الدائرة لاستكمال باقي المشاريع المقرر إنجازها قبل الجائحة، ومن هنا جاءت فكرة شعار ”استمر“ لتحفيز الموظفين على الاستمرار بالعمل، وعدم الاستسلام مهما كانت الظروف والتحديات، منها:

شهر مارس	البداية
<ul style="list-style-type: none">• تم تحديد المخاطر التي يتم مواجهتها في الدائرة .• إعداد آلية (خفيف) إستراتيجية أعمال إستنادا إلى الدليل الإرشادي لجاهزية إستراتيجية أعمال مؤسسات الدولة لحالة فيروس كورونا المستجد.• تطبيق نظام العمل عن بعد لأغراض الطوارئ حسب تعميم رقم (١١) لعام ٢٠٢٠ من دائرة الموارد البشرية.• معيار إدارة إستراتيجية الأعمال	
شهر أبريل - مايو	الإستجابة
<ul style="list-style-type: none">• متابعة تنفيذ الخطط التصحيحية لسجل المخاطر للدائرة.• بداية تطبيق نظام العمل عن بعد بتاريخ ٥ أبريل ٢٠٢٠ بشكل ٥٠% من القوى العاملة بنظام المناوبات• القيام الفحوصات الطبية لعايير كوفيد ١٩ لضمان سلامة الموظفين• استبدال الحاسوب التقليدي لجميع الموظفين المعنيين بحاسوب محمول لتسهيل عملية العمل عن بعد ومنع إنتاحية الموظف .	
شهر يونيو	التعافي
<ul style="list-style-type: none">• وصل الفحوصات الطبية لجميع الموظفين لبدء تطبيق رجوع الموظفين إلى مقر العمل بنسبة ١٠٠%.• الإستجابة للقرارات والتوجيهات الحكومية بالدولة وإمارة رأس الخيمة ومن كمال على ذلك تطبيق تعميم رقم (٩) في شأن موجبات العودة التدريجية لمقار العمل الصادر عن دائرة الموارد البشرية لعام ٢٠٢٠.• اعتماد نظام go to meeting لعمل جميع الاجتماعات و التفتيحات الخارجية المتعلقة بالدائرة.	

العناصر المتأثرة بتنفيذ برنامج "استمر"



إنجازات "استمر" خلال جائحة كورونا



الخط المستقبلي لدائرة الطيران المدني في الإمارة

بموجب توجيهات حكومة رأس الخيمة، وتماشياً مع رؤية رأس الخيمة 2030، تقوم دائرة الطيران المدني بتطوير المشاريع كجزء من الخطط المستقبلية، ومن هذه المشاريع:

- إنشاء مركز الابتكار الذي سيركز على طرح أفكار جديدة للابتكار، وعقد جلسات العصف الذهني مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.
- التنسيق مع الهيئة العامة للطيران المدني فيما يتعلق بجميع قواعد ولوائح وإجراءات الطيران الإقليمية.
- تطوير العلاقات الجوية بين رأس الخيمة والدول أخرى.
- تطوير وتصميم والإشراف على نظام أمن الطيران بمطار رأس الخيمة، من خلال تنفيذ مشروع البوابات الأمنية، وتفعيل مشروع البطاقات الالكترونية.
- توفير تنظيم الحركة داخل منطقة تقديم معلومات الطيران وفي المطارات (FIR).
- التنسيق والتعاون مع الدوائر الحكومية ووكالات السفر الأخرى في رأس الخيمة.
- التعاون وتوقيع مذكرات تفاهم مع هيئة رأس الخيمة للتنمية السياحية، وراكيز، وغرفة رأس الخيمة، ودائرة التنمية الاقتصادية، للتعاون التسويقي مع تلك الدوائر.
- زيادة نسبة التوطين في قطاع الطيران في إمارة رأس الخيمة.



النظرة المستقبلية للطيران المدني في دولة الإمارات العربية المتحدة

حققت دولة الإمارات العربية المتحدة سياساتٍ وتشريعاتٍ نظمت من خلالها أنشطتها الاقتصادية عموماً، وأنشطة قطاع النقل الجوي، والطيران على وجه الخصوص، الأمر الذي جعلها تحتل مراكز عالمية في تسهيل عمليات التجارة الجوية، وبما تميزت به الدولة في الانفتاح على مستوى تأثيرات السفر.

تسعى الهيئة العامة للطيران المدني دائماً لتحقيق الأهداف الاستراتيجية التالية للارتقاء بمستوى الخدمات للأفضل، مثل:

- تطوير وتنفيذ لوائح السلامة والأمن وفق المعايير الدولية وأفضل الممارسات.
- التحسين المستمر لمعايير السلامة وخدمات الملاحة الجوية.
- الارتقاء بقطاع الطيران المدني في الإمارات على الساحة الدولية.
- التحسين المستمر لعلاقات النقل الجوي مع دول العالم.
- ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية للهيئة العامة للطيران المدني وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية.
- ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي.

وتتصدر دولة الإمارات العربية المتحدة قطاع الطيران، لا سيما في ضوء الطفرات التنافسية التي حققتها في تحديث البنية التحتية لشبكة مطاراتها، وتوسعة أسطولها التجاري، وهي أحد أهم الأسباب التي تؤهلها لاستضافة العديد من الفعاليات المتعلقة الهادفة إلى تبادل الآراء والخبرات والتجارب، وتحليل التوجهات الحديثة في أسواق الطيران، ووضع استراتيجيات واتخاذ آليات لتحقيق استثمارات أكثر في قطاع الطيران، عبر تسليط الضوء على الفرص الاستثمارية الواعدة في ظل مشروعات البنية التحتية الضخمة، بما ينهض بصناعة الطيران، ويرفد الاقتصاد العالمي كما يضمن نمو واستدامة وتحديد مستقبل الطيران.



أفضل طيران مدني في العالم 2071

أن يكون قطاع الطيران الاسرع نمواً وتطوراً وارتباطاً في العالم، ويكون محورياً اقتصادياً ومركزاً رئيسياً للسفر والأعمال والاستثمار، من خلال منظومة تشريعية رشيدة وبنية تحتية متينة متكاملة وكفاءات ومهارات متقدمة



معدلات الوصول الدولية
بالسفر الجوي



حجم الحركة الجوية في
مطارات الدولة



حجم الراكبين الجويين من كل
كيلومتر



حجم الشحنات في مطارات
الدولة

2031

ملاحظة: تظهر بيانات الطيران والحمولة استناداً إلى أحدث إحصائيات صناعة الطيران حسب هيئة إحصاءات دبي العالمية لعام 2022

مع من أبرز قطاع الطيران الإماراتي مرادب متنامية في بحرين المؤشرات التنافسية إلا أن ما زالت هناك مؤشرات لا تحتاج معالجة مكثفة

أماح الجيني

مؤشرات	المؤشر التنافسي	الترتيب رقم 1 عالمياً
4	عدد المطارات الموفقة حسب الكيلومتر (النقل الدولي) - تقرير تنافسية السياحة والسفر	الولايات المتحدة
6	التكاليف التشغيلية / كل 1,000 نسمة طاق مرتبة الدولة وفق تقرير تنافسية السفر والسياحة	سيفيل
7	جودة البنية التحتية للنقل الجوي - تقرير تنافسية السياحة والسفر	استغوترا
11	عدد الباب الذين تتلقاهم الشركات الرئيسية - لكل ألف نسمة حسب الكتاب السنوي للتنافسية العالمية	الولايات المتحدة
20	عدد شركات الطيران المفضلة وفق تقرير تنافسية السياحة والسفر	الولايات المتحدة
59	انحياز العلاقات الخدمات الجوية الدولية	هونغكونغ
59	جذب الاستثمار بسوق المطار وفق تقرير تنافسية السفر والسياحة	نيويورك

مطار رأس الخيمة الدولي

مرافق المطار

يقدم مطار رأس الخيمة الدولي مجموعة من المرافق والخدمات لضمان تجربة سلسة للركاب، حيث يوفر المطار صالة مخصصة لكبار الشخصيات تستوعب ما يصل لنحو ستين راكبًا، وصالة درجة الأعمال وتتسع لثلاثين مقعدًا، وتقدم خدماتها للمسافرين عبر حافلات متميزة. وتتميز هذه الصالات بالعديد من وسائل الراحة، مثل المشروبات المجانية، والتلفاز، وخدمة "واي فاي". كما تحتوي محطتي المغادرة والوصول على منافذ السوق الحرة التي تعمل على مدار الساعة. وتقدم تلك المنافذ مجموعة من المنتجات المعفاة من الرسوم الجمركية للركاب القادمين والمغادرين والعاملين، وتشمل تلك المنتجات الحلويات، والمواد الغذائية، والمشروبات الكحولية، والسجائر ومنتجات التبغ الأخرى، والهدايا التذكارية، والعطور ومستحضرات التجميل، ومستلزمات النظافة، وإكسسوارات الموضة، والإلكترونيات.

وقد عززت السوق الحرة تواجدها في المحطتين بعد أن شهدت نمواً مستمرا على مر السنين. وتوفر صالة المغادرة العديد من المطاعم التي تقدم مجموعة متنوعة من المأكولات، حيث كلف مطار رأس الخيمة شركة ألبرت أيبيل منذ البداية بتقديم الطعام للمطاعم، وكذلك الوجبات على متن الطائرة. ويمكن للمسافرين أيضا الوصول إلى بارات الوجبات الخفيفة والمقاهي وصالة المدخنين في صالة المغادرة، في حين، توفر كلا المحطتين مراكز صرافة وماكنات صرافة آلية ومصلى.

يوفر مطار رأس الخيمة كراسي متحركة ومصاعد أمبو ومراحيض مخصصة لأصحاب الهمم. كما يحتوي المطار أيضا على منشأة طبية وخدمات ترميز تحت الطلب لعلاج الركاب المرضى. هناك أيضا سيارات إسعاف ومصاعد طبية على أهبة الاستعداد لحالات الطوارئ، حيث سيتم نقل المرضى على الفور إلى أفضل المستشفيات في رأس الخيمة، مثل مستشفى رأس الخيمة، ومستشفى صقر، ومستشفى سيف، ومستشفى الزهراوي. وعلا بمبدأ أمن وأمان الركاب والمسافرين والموظفين، يوفر المطار أيضا مركز شرطة وخدمة إطفاء حرائق في جميع الأوقات. ويقع مركز الشرطة داخل مباني المطار لأسباب أمنية، ولمساعدة المسافرين في الأمور القانونية في حالات الطوارئ أو التهديدات أو الحوادث. ويتم تدريب موظفي المطار العاملين في خدمات الإطفاء والإنقاذ باستمرار، وإعادة تدريبهم وفقاً للمعايير الدولية للوقاية من الحرائق وإخمادها والإنقاذ والإسعافات الأولية.

تقام التدريبات والتمارين بشكل منتظم لتقييم استعداد العاملين ووقت الاستجابة والعمل الجماعي. كما يتم تزويدهم بأحدث معدات مكافحة الحرائق، بالإضافة إلى مطفأة الحريق بالرغوة والمضخات وسيارة القيادة. يحتوي المطار على قطعة أرض مساحتها مليون متر مربع بجوار البنية التحتية للطيران، مخصصة لمرافق صيانة الطائرات مختلفة الأحجام. ولقد استند مطار رأس الخيمة الدولي خدمة صيانة الطائرات إلى شركة بي سي تي لصيانة الطائرات المحدودة المعتمدة من وكالة سلامة الطيران الأوروبية "إياسا"، حيث تخدم شركات الطيران ومنظمي الرحلات وأصحاب الطائرات الخاصة على مستوى العالم. وتتعامل الشركة مع معظم الطائرات من جميع الشركات المصنعة الكبرى، بما في ذلك بوينغ وإيرباص وإمبراير وأيه تي آر وبومباردييه.

كما أصبح مطار رأس الخيمة أول محطة طيران مدني لتخريد وتفكيك الطائرات القديمة في عام 2014، عندما بدأوا أعمال تفكيك عشرين طائرة ظلت متروكة في المطار لأعوام مديدة. جعل هذا الحدث المطار نفسه مركزا بارزا على مستوى العالم لإدارة دورة حياة الطائرات، حيث تعد مجالا حيويًا وينمو بنسق متصاعد حاليًا. يضم المطار الآن إيركرافت سوليوشنز ميديل إيست، وهي منشأة لا تقوم فقط بتفكيك الطائرات غير المستخدمة، بل تقوم أيضا بالتخلص منها وإعادة تدويرها وتخزينها.

مركز شحن مخصص

يلعب موقع مطار رأس الخيمة المركزي وشبكات الطرق الممتازة التي تربطه بالإمارات الأخرى إلى جانب قربه من الموانئ ذات المستوى العالمي دوراً حيوياً، حيث يعد موقعه مثاليًا لعمليات الشحن. يساهم قرب الموانئ بتوفير الربط بين الشحن البحري والجوي، ويعد ميزة إضافية لمشغلي وكلاء الشحن. ويضم مركز رأس الخيمة للشحن مبنيين مخصصين مجهزين بأحدث المرافق لمناولة وفحص وتحميل البضائع، كما يضم غرف تخزين محددة لأنواع مختلفة من البضائع التي يستقبلها، بما في ذلك البضائع القيمة والبضائع الخطرة. كما تم تجهيز المركز للتعامل مع البضائع السائبة والحيوانات الحية واللحوم الطازجة والمنتجات.

يعمل المطار أربع وعشرين ساعة، حيث أنه مزودٌ بعدد كافٍ من مسؤولي الجمارك وموظفي إدارة الصحة الذين يمكنهم الإشراف على التعامل مع الماشية وفحص واردات اللحوم الطازجة. وتشمل قائمة الخدمات التي يقدمها مركز الشحن استيراد وتصدير البضائع، والنقل بالشاحنات بين المطارات، والتخليص الجمركي، وأماكن وقوف السيارات المجانية للمقطورات الكبيرة، ومرافق مستودعات التبريد المزودة بغرف التجميد أو التبريد. علاوة على ذلك، أبرم المركز شراكات مع الإمارات للشحن الجوي وأرامكس وفيديكس ودي إتش إل لتقديم خدماتهم من مرفق رأس الخيمة، وذلك من خلال شبكة جوية وبرية متكاملة. كما يركز المركز على زيادة الشحن العابر عبر شبكات الطرق إلى الإمارات الأخرى.

افتتح مركز الشحن المخصص في مطار رأس الخيمة في عام 2003 بالتعاون مع الإمارات للشحن نظراً للزيادة المطردة في حركة الشحن على مر السنين الماضية. ويهدف تأسيس هذا المركز للتعامل مع الزيادة في تدفق حركة الشحن، وأيضاً جذب شركات الشحن الدولية الكبرى إلى الإمارة، وبالتالي المساعدة في عملية التنمية. وقد افتتحت سلطات المطار محطة شحن جديدة في عام 2009 حيث ضاعفت تلك المحطة طاقة الشحن بالمطار إلى 60 ألف طن سنوياً. وساهمت تلك المحطة مرة أخرى في زيادة عمليات الشحن لديها من خلال مرفق آخر ساهم بزيادة نسبة الشحن بمقدار 80% في عام 2016 وتزامن ذلك الحدث أيضاً مع الذكرى الأربعين للمطار. وقد بدأت شركة مصر للطيران خدمات الشحن إلى المطار من القاهرة وفقاً لجدول أسبوعي في عام 2016 وعمل مطار رأس الخيمة ومصر للطيران معاً لتحقيق إنجاز رائع في مجال الخدمات اللوجستية في عام 2019 عندما نقلت شركة النقل أربعين طناً من النحل الحي إلى الإمارة بما يساوي حوالي 350 مليون نحلة، وتعد تلك الشحنة واحدة من أكبر الشحنات من نوعها في المنطقة. تعامل موظفو المطار مع الشحنة بسرعة وكفاءة، حيث تمكن العملاء من استلام النحل ثم نقله بعد ذلك إلى مزارع مختلفة في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة. فأضاف هذا إلى سمعة المطار الجيدة لدى التعامل مع الماشية. حيث تستخدم العديد من الشركات التي تتخذ من الإمارات العربية المتحدة مقراً لها المطار لاستيراد وتصدير الحيوانات مثل الأبقار والأغنام والماعز والإبل للمزارع المحلية، ويرجع ذلك أساساً إلى الميزة الرئيسية، وهي قصر أوقات النقل من المطار إلى المزارع.

وقد وقع مطار رأس الخيمة صفقة مع شركة الطيران الهندية، سبايس جيت، ومطار حيدر أباد الدولي في الهند لاستيراد الخضروات والفواكه والأعشاب والتوابل والزهور والماشية، وكذلك المنتجات والمأكولات البحرية من الهند إلى الإمارات العربية المتحدة في مارس 2020 ومع جيرانها عبر حيدر أباد منذ أبريل 2020. وقد تؤدي الاتفاقية إلى فتح ممر زراعي بين الهند والإمارات العربية المتحدة، حيث يوفر مطار رأس الخيمة الدولي البنية التحتية والدعم المحلي للبضائع، ويسهل التواصل مع البلدان الأخرى في الشرق الأوسط. علاوة على ذلك، طورت شركة سبايس جيت مؤخراً قدرات الشحن من خلال رحلات طويلة المدى بدون توقف من وإلى أوروبا. ولذلك، تستخدم شركة الطيران مطار رأس الخيمة بشكل متزايد كمحور لعمليات الشحن الخاصة بها.

الخط المستقبلية لمطار رأس الخيمة الدولي

استمرت حركة الركاب والبضائع في مطار رأس الخيمة الدولي في الزيادة عاما بعد عام منذ انطلاق عملياته عام 1976. ولعب مطار رأس الخيمة دورا بارزا في جهود إعادة السائحين والمقيمين الوافدين في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى أوطانهم بعد إغلاق الحدود في جميع أنحاء العالم خلال الوباء العالمي لعام 2020. كما ساعدت هذه الجهود في رفع مكانة المطار كقاعدة ملائمة تربط الإمارات بالمدن حول العالم. كما أن استئناف الرحلات الجوية بعد إغلاق الطيران العالمي - بالإضافة إلى السعي للوصول إلى مستوى الأداء السابق للوباء وتجاوزه - يعني أن المطار حقق توسعا في عملياته. ويقدم المطار حاليًا العديد من المزايا للمسافرين بغرض الترفيه والعمل بما في ذلك الأسعار التنافسية وسهولة الوصول إليها من باقي أنحاء الإمارات العربية المتحدة، وأيضا عدم وجود قيود على الجداول الزمنية، ما يعني عدم وجود تأخير في مواعيد الرحلات، بالإضافة إلى تقديم عمليات أكثر سلاسة.

وتشمل خطط التوسع تطوير صالات الوصول وافتتاح مباني جديدة لاستيعاب المزيد من الرحلات الجوية، والتي بدورها ستلعب دورا رئيسيًا في زيادة الرحلات المنتظمة والموسمية إلى الإمارة. كما يمثل الاتفاق المبرم مع شركة سبابس جيت الهندية بداية عمليات رحلات وطائرات جديدة من الإمارة، وحافزا لتطوير المطار بشكل أكبر. وجنبا إلى جنب مع الرحلات المستمرة، يلعب مطار رأس الخيمة الدولي دوراً حيوياً في قطاع الشحن الجوي في المنطقة. وكما تم توضيحه في الفصل السابق، فإن قرب المطار من الموانئ يمنحه ميزة إضافية تتمثل في الوصول إلى ممر الشحن الجوي والبحري.

هنالك خطط تطوير مستقبلية لزيادة نشاط الشحن الجوي ولتوفير المزيد من الخيارات والفرص اللوجستية حتى تتسارع شركات الشحن إلى الإمارة لبدء عملياتها. حيث أجرى قادة الدولة استثمارات كبيرة في سوق الطيران في الإمارات العربية المتحدة وحيث يعد واحداً من أكثر الأسواق ديناميكية في المنطقة. ويحرص مطار رأس الخيمة على توفير التسهيلات المطلوبة للشركات في قطاع الصناعة، حيث تشمل عمليات المطار العديد من عمليات الشركات الأخرى. كما يحرص مطار رأس الخيمة على جذب شركات صيانة الطائرات والتوكيز على الالتزام بإجراءات السلامة الصارمة لضمان أعلى مستويات الجودة. وعلى صعيد آخر، أطلق مطار رأس الخيمة الدولي بوابات سفر ذكية لتسهيل خدمات تسجيل الركاب وإتمام إجراءات السفر عبر الإنترنت في غضون ثوان. ويحتوي المطار أيضا على ستة عشر بوابة ذكية توفر خدمات تسجيل الوصول، وفحص بيانات جواز السفر، والتعرف على الوجه، وإدخال البيانات البيومترية، قبل الصعود إلى الطائرة وبعد الهبوط منها. ونتيجة لأهميتها، تراقب السلطات باستمرار هذه الخدمات والمرافق وتطورها حسب الاقتضاء، حتى يكون المطار على قدم المساواة مع أفضل محاور الطيران الدولية.

قائمة شركات الطيران 2021

الوجهات	شركة طيران
دلهي وأمريتسار وجايپور وكوتشين وكاليكوت	سبايس جيت
بنجلاديش: دكا باكستان: إسلام آباد، لاهور، بيشاور جمهورية مصر العربية: القاهرة	العربية للطيران
كازاخستان: ألماتي، أكتاؤ، أكتوبي، أتيراؤ، كاراغاندا، أورال، نور سلطان وشيمكنت	شركة طيران سكات
موسكو	شركة طيران أورال
كاليكوت	طيران الهند اكسپرس
براغ	سمارت وينجز
روسيا: قازان، سامارا، يكتربنبرغ، نيچني نوفغورود، بيرم، أوقا، موسكو وسانت بطرسبرغ وروستوف	الخطوط الجوية الروسية
القاهرة	فلاي ايحيبت
سلوفاكيا	سمارت وينجز

البيانات الإحصائية للشحن لعام 2020

تحليل البضائع (بالكيلوجرام)				
المجموع	عبور	الصادر (بالكيلوجرام)	الوارد (بالكيلوجرام)	الشهر
159,732	24,059	-	135,673	يناير
279,069	57,580	9,873	211,616	فبراير
161,937	220	36,484	125,233	مارس
16,000	-	-	16,000	أبريل
85,974	8,044	44,530	33,400	مايو
156,242	8,785	69,277	78,180	يونيو
124,775	7,953	10,663	106,159	يوليو
162,498	7,678	-	154,820	أغسطس
399,672	6,352	-	393,320	سبتمبر
512,403	9,965	-	502,438	أكتوبر
478,881	7,281	-	471,600	نوفمبر
464,037	3,163	-	460,874	ديسمبر
3,001,220	141,080	170,827	2,689,313	مجموع

شكر خاص

تتقدم غرفة تجارة وصناعة رأس الخيمة بجزيل الشكر:

- سعادة الشيخ / م. سالم بن سلطان القاسمي - رئيس دائرة الطيران المدني / رأس الخيمة
- سعادة / حنان عبدالله - المدير العام بالوكالة
- الأستاذة / إسماء العوضي - أخصائي تطوير مؤسسي
- الأستاذ / زلند عارفين - مدير وحدة إدارة وتطوير الأعمال
- الأستاذة / جوان جاسينتو - مساعد إداري
- الأستاذ / عدنان صالح - مساعد إداري